



// Sie treffen immer den richtigen Ton? Wir haben etwas für Sie!

Informationen zu unserem Geschäftsfeld  
Customer Care

Communication Competence

**JOBS'n'CALLS** //▲

// Wir kümmern uns um Sie: Wer auf uns setzt, kann auf uns bauen.



Als Spezialisten für Customer Care haben wir für unsere Mitarbeiter interessante Aufgaben. Das bedeutet: Beste Aussichten für Ihren Einstieg, die berufliche Weiterentwicklung oder zum Durchstarten in Ihrer zweiten Karriere.

### Bei uns sind Sie nicht Bewerber, sondern Partner



*Ein Arbeitsmarkt-Profi, der viel für Sie tun kann*  
Die JOB AG ist ein erfahrener und flexibler Experte für Personal- und Jobmanagement. In zahlreichen Niederlassungen in ganz Deutschland bieten unsere erfahrenen Mitarbeiter qualifizierte Beratung und maßgeschneiderten Service.

*Unser breites Spektrum an Dienstleistungen haben wir in fünf Geschäftsfelder unterteilt:*

- ▶ Industrie & Logistik
- ▶ Handwerk & Technik
- ▶ Office Management
- ▶ Finance (JOBSFORFINANCE)
- ▶ Customer Care (JOBS'n'CALLS)

Als Spezialisten für Customer Care kennen wir diesen Bereich des Arbeitsmarkts sehr genau. Personalchefs aus ganz Deutschland setzen auf unsere Erfahrung. Von diesen guten Kontakten zu namhaften Kunden können Sie profitieren.

Sobald wir wissen, wer Sie sind, was Sie können, und vor allem, was Sie wollen, erleben Sie, was wir mit individueller Betreuung meinen: Unser Team geht in aller Ruhe auf Sie ein. In Interviews oder in unserem Assessment Center erarbeiten wir gemeinsam Ihr persönliches Profil. Verschiedene Testverfahren wie Sprach-, MS-Office- und Konzentrationsfähigkeitstests werden entsprechend den Kundenanforderungen durchgeführt. Gemeinsam mit unseren Auftraggebern erleichtern wir Ihnen den Einstieg oder finden für Sie Aufstiegsmöglichkeiten. Und weil wir die Unternehmen unserer Kunden so gut kennen, schlagen wir Ihnen nur Aufgaben vor, bei denen Sie auch wirklich ins Team passen. Denn da, wo man sich wohlfühlt, kann man auch Leistung bringen.

# // Unser Angebot: Eine neue Herausforderung, die Sie voranbringt.

## Wir freuen uns auf (m/w):

- ▶ Bewerber mit kaufmännischem Hintergrund
- ▶ Bank- und Versicherungskaufleute
- ▶ IT-Spezialisten
- ▶ Techniker
- ▶ Mehrsprachige Bewerber und Muttersprachler
- ▶ Experten für Telekommunikation

## *Ebenso willkommen sind uns*

- ▶ Quereinsteiger
- ▶ Wiedereinsteiger
- ▶ Studenten

Mehr Informationen unter:  
[www.jobs-n-calls.de](http://www.jobs-n-calls.de)

## Sie machen den Kunden zum König

### *Was wir von Ihnen erwarten:*

Customer Care bedeutet: Der Kunde steht im Mittelpunkt – und hält sich nicht an Bürozeiten. Deshalb sind Sie zu Schicht- und Wochenendarbeit bereit. Wer in einem Call Center arbeitet, sollte belastbar und teamfähig sein. Wird Ihr Gesprächspartner einmal ungeduldig, bringt Sie das nicht aus der Ruhe. Und dass Sie eine angenehme Telefonstimme haben und ein gutes Deutsch sprechen, versteht sich von selbst.

Viele Kunden benötigen ausgebildetes Fachpersonal (Bank, Versicherung, Technik, IT usw.), andere erwarten sichere Fremdsprachenkenntnisse. Aber auch Quereinsteiger haben bei uns Chancen.

### *Was wir Ihnen bieten:*

Als Mitglied des BZA gehören wir einer Gemeinschaft an, die mit acht DGB-Gewerkschaften einen Tarifvertrag abgeschlossen hat. Das bedeutet: ein unbefristeter Arbeitsvertrag, attraktive tarifliche Entlohnung und mindestens 24 Tage Urlaub. Plus kostenfreie Berufs- und Karriereberatung. Denn wir möchten, dass Sie vorankommen.

Customer Care verlangt Fingerspitzengefühl, Kompetenz und Können. Die Fähigkeit, auf Kundenwünsche die richtige Antwort zu finden. Wenn Sie kontaktfreudig sind und gern auf Menschen eingehen, ist das spannend.

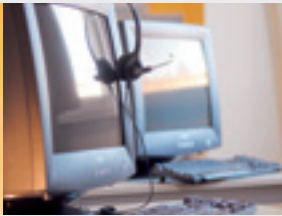


Customer Care

// Mit uns kommen Sie weiter: Wir eröffnen Ihnen neue Perspektiven.



Wir bieten Ihnen eine Festanstellung in einem modernen Unternehmen. Ihre berufliche Zukunft, Ihre neue Karriere oder der Wiedereinstieg sind bei uns in guten Händen. Nehmen Sie Kontakt mit uns auf!



### Fünf gute Gründe sprechen für uns:

- ▶ Wir sind die Spezialisten in Sachen Customer Care.
- ▶ Wir verschaffen Ihnen eine Tätigkeit, die Ihrem Potenzial entspricht.
- ▶ Interessante Aufgaben bei namhaften Kunden sind der Einstieg zu Ihrem Aufstieg.
- ▶ Sie haben eine gute Chance auf feste Übernahme durch unsere Kunden (Temp to Perm).
- ▶ Wir ersparen Ihnen unsehrwürdige Einsätze und reine „Kalt-Akquise“ am Telefon.

### Ihr kurzer Weg zum neuen Job: Wie wir zusammen weiterkommen

Sie möchten mit uns durchstarten?  
Das erfordert nur vier Schritte!

- 1. Schritt: Wir sind leicht zu erreichen**
  - ▶ bei unserer nächsten Niederlassung
  - ▶ über das Internet
  - ▶ per E-Mail
- 2. Schritt: Wir lernen uns gut kennen**
  - ▶ telefonisches Vorab-Interview
  - ▶ Bewerbungsgespräch oder Test im Assessment Center in einer unserer Niederlassungen
- 3. Schritt: Wir entscheiden uns füreinander**
  - ▶ individuelle Klärung noch offener Fragen
  - ▶ gemeinsame Entscheidung für einen festen Arbeitsvertrag
- 4. Schritt: Wir finden einen Kundeneinsatz für Sie**
  - ▶ Vorstellung beim Kunden
  - ▶ Entscheidung des Kunden
  - ▶ Einarbeitung und Einsatz im Kundenunternehmen

*Wir sind ganz in Ihrer Nähe:*

***Sie finden uns unter anderem  
in folgenden Städten:***

- ▶ Berlin
- ▶ Bremen
- ▶ Dortmund
- ▶ Düsseldorf
- ▶ Erfurt
- ▶ Hamburg
- ▶ Leipzig
- ▶ Magdeburg
- ▶ Mönchengladbach
- ▶ München
- ▶ Nürnberg

[www.jobs-n-calls.de](http://www.jobs-n-calls.de)

**JOB AG**  
**Geschäftsfeld Customer Care**

Rangstraße 9  
36037 Fulda

T +49 (0)661-90250-10  
F +49 (0)661-90250-99  
E [info@jobs-n-calls.com](mailto:info@jobs-n-calls.com)

Sämtliche Bezeichnungen richten sich an beide Geschlechter.